

คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรบาเจาะ
จังหวัดนราธิวาส

bacho.narathivat.police.go.th



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริการงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none">- ห้องปฏิบัติงานสายตรวจ- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม- เครื่องมือสื่อสาร- แผนเผชิญเหตุ- นาฬิกาอาชญากรรม- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีตำรวจจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none">- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานีตำรวจ- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none">- การแบ่งเขตการตรวจ- การจัดประเภทสายตรวจ- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 4 เขต แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 4 นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์ และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 6 นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	<ul style="list-style-type: none">- ขนาดของพื้นที่- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม ของสถานีตำรวจ- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3. การควบคุมผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none">- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	<ul style="list-style-type: none">- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	<ul style="list-style-type: none">- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	<ul style="list-style-type: none">- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	<ul style="list-style-type: none">- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้	<ul style="list-style-type: none">- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สาหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่าง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
		โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคน ตอบรับ	เดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข
5.การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไป ระงับเหตุและให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับ เหตุ หรือให้ บริการตามที่ ได้รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุ หรือขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง <ol style="list-style-type: none"> ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้ง ไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้ง ไปยังพนักงานวิทยุ พนักงาน วิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยัง จุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงาน วิทยุ พนักงานโทรศัพท์และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่