รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (การพัฒนายกระดับการให้บริการ One stop service) สถานีตำรวจภูธรบาเจาะ

บทนำ

ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นการยกระดับและพัฒนามาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจทั่วประเทศ ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยมีเป้าหมายให้ภาพรวมประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส การทุจริตมีแนวโน้มลดลง และประชาชนมีทัศนคติ ที่ไม่ยอมรับการทุจริต ซึ่งส่งผลให้การรับรู้ของนานาประเทศเกี่ยวกับการทุจริตของประเทศไทยมีแนวโน้มดีขึ้น โดยสะท้อนผ่านผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ที่สูงขึ้น อันจะทำให้ประเทศไทยได้รับการยอมรับจากนานาชาติในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบาเจาะได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์ / สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำประชาชนผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ มีการจัดทำแผ่นป้ายตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ โดยประชาสัมพันธ์ไว้ที่ห้อง One Stop Service

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

มีการจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดีได้ โดยสามารถดำเนินการเบ็ดเสร็จได้ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการติดตั้งภาพป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้ รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ในการดำเนินการเบ็ดเสร็จได้ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

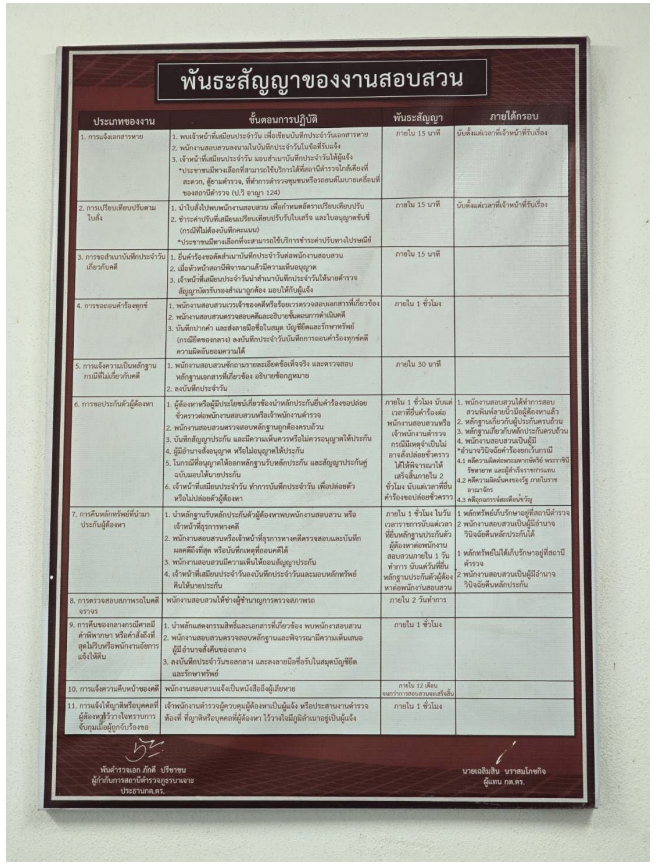
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	มีการติดตั้งป้ายพันธะสัญญา ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย

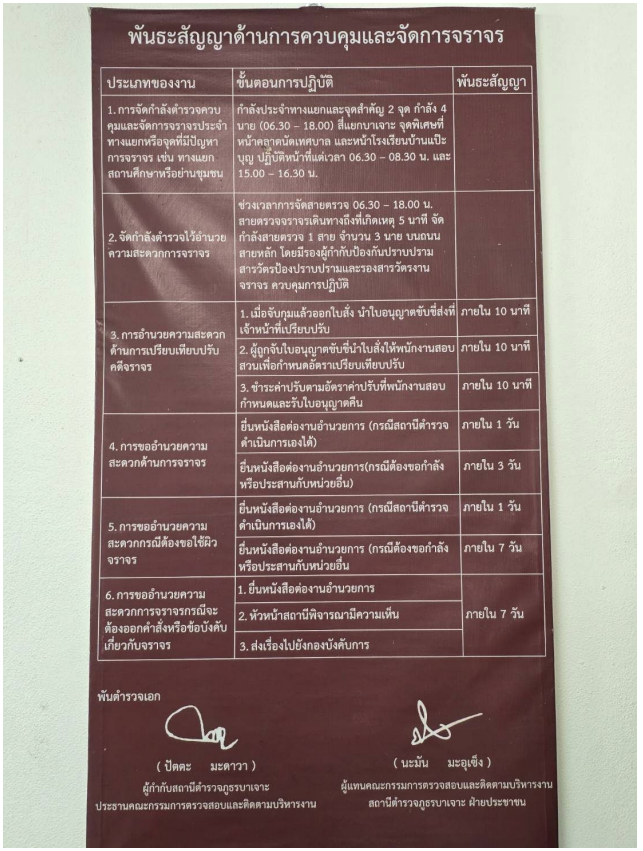
การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

มีการติดป้ายการติดตั้งป้ายพันธะสัญญา ให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service และได้มีการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วย

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service





มีการติดป้ายการติดตั้งป้ายพันธะสัญญา ให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service

และได้มีการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วย ****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ภาพป้าย No Gift Policy	มีการติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

มีการติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้ที่ห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับ ของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ / E-Service	มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบถึงคู่มือประชาชนที่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่ห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชนทราบถึงคู่มือประชาชน ที่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

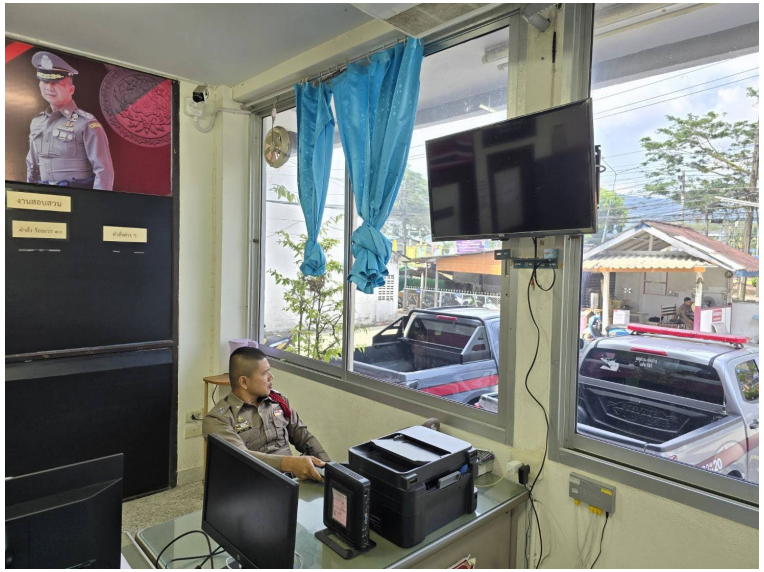
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่าง รอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจ แห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

- มีการจัดจุดบริการ น้ำดื่ม ชา กาแฟ ไว้สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ
- มีการจัดที่นั่งพักคอยไว้สำหรับบริการประชาชนที่มาใช้บริการ
- มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ

****หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี**

การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service



- มีการติดตั้งโทรทัศน์เพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการ สามารถรับชมข่าวสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้
- มีห้องน้ำสะอาดและพร้อมใช้ไว้บริการ จัดให้แยกชาย หญิง และมีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ
- มีที่จอดรถเฉพาะสำหรับประชาชนที่มาให้บริการ และที่จอดรถผู้พิการ

**หมายเหตุ : เป็นการดำเนินการจริงภายในสถานี