

มาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสในหน่วยงานของสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

สถานีตำรวจภูธรบาเจาะ
จังหวัดนราธิวาส

bacho.narathivat.police.go.th



**มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรบาเจาะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๙ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบาเจาะได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

**- การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน**

สถานีตำรวจภูธรบาเจาะได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี พันตำรวจเอกวิสันต์ รักมาก ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบาเจาะ เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ วางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็น ข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- มอบหมายให้งานกำลังพลดำเนินการเพื่อพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการตามประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งมีการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่อง

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการประจำจุดประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ธุรการประจำวัน พัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัด เจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติงาน

- มอบหมายให้ชุดตำรวจมวลชนสัมพันธ์เผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผล การดำเนินงาน และกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชน ชุมชน ในพื้นที่อย่าง ต่อเนื่อง และเผยแพร่ ผ่าน Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

- มอบหมายให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการ เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) บน Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษา และจัดทำประเด็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง



- ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๑) บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ๑๒) อำนวยความสะดวกในการให้บริการ และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๑๓) ไม่รับแจ้งเหตุ/แจ้งความ ๑๔) ปฏิบัติต่อผู้ต้องหาอย่างเหมาะสม ๑๕) การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรมเป็นไปตามกฎหมายปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ๑๖) มีการประพัตินเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ๑๗) มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก พ.ต.ท.ปราโมทย์ แก้วขาว
๒.การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๘) เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๑๙) มีการเบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าเดินทาง กองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ฯ	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก พ.ต.ท.ปราโมทย์ แก้วขาว
๓.การใช้อำนาจ	๑๒๐) ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ๑๒๑) ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม ๑๒๒) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน อย่างไม่เป็นธรรม	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก พ.ต.ท.ปราโมทย์ แก้วขาว
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๒๓) มีการนำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก พ.ต.ท.ปราโมทย์ แก้วขาว
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๒๔) หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๒๕) สถานีตำรวจมีนโยบาย มาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก พ.ต.ท.ปราโมทย์ แก้วขาว

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
๖.ความสุจริตในการดำเนินงาน	E๑) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ท่านเคยรับรู้ ว่าหัวหน้าสถานี/เจ้าหน้าที่ตำรวจ ของสถานี ตำรวจนี้ มีการเรียกรับสินบน มากน้อยเพียงใด E๒) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ท่านเคยมี ประสบการณ์หรือพบเห็นด้วยตนเองว่า หัวหน้า สถานี/เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจนี้ มี การเรียกรับสินบนหรือไม่ E๓) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ท่านเคยมี ประสบการณ์หรือพบเห็นด้วยตนเองว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ ของสถานีตำรวจนี้ ไม่รับแจ้ง เหตุ/แจ้งความ หรือไม่	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักขิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ)
๗.ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	E๔) ในการมารับบริการจากสถานีตำรวจนี้ มี โอกาสที่จะถูกเรียกรับสินบน หรือพบเจอการ ทุจริตในรูปแบบอื่นมากน้อยเพียงใด E๕) หากมีการให้ของขวัญของกำนัลแก่หัวหน้า สถานี/เจ้าหน้าที่ตำรวจ ของสถานีตำรวจนี้ มี โอกาสที่จะได้รับการบริการที่ดีและรวดเร็ว มากกว่าผู้รับบริการท่านอื่นมากน้อยเพียงใด E๖) หากมีเส้นสายหรือรู้จักเป็นการส่วนตัว จะ ทำให้การติดต่อหรือรับบริการจากสถานีตำรวจ นี้ เช่น การแจ้งความร้องทุกข์ลงบันทึก ประจำวัน ฯลฯ สำเร็จลุล่วงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด E๗) ในภาพรวมของสถานีตำรวจนี้ มีความ ซื่อสัตย์ สุจริตเป็นที่ประจักษ์ มากน้อยเพียงใด	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักขิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ)
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๘.การเปิดเผยข้อมูล	๑) การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานี ตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒) การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดง ถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการ ดำเนินงานของสถานีตำรวจ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รับผิดชอบ)
๙.การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การป้องกันและลด โอกาสการทุจริต ระบบการรักษาทrophicสินของ ราชการ ๒. มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักขิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ)

เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำ OIT		
O๑ ข้อมูลผู้บริหาร	๑) แสดงรายนามของผู้บริหารสถานีดำรง ได้แก่ หัวหน้า สถานีดำรง และหัวหน้าแต่ละสายงานที่ เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้ - ยศ - ชื่อ - นามสกุล - ตำแหน่ง - รูปถ่าย - ช่องทางการติดต่อ ต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถ ติดต่อผู้บริหารได้โดยตรง หมายเหตุ : ๑) กรณีไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง ให้ระบุผู้ปฏิบัติ หน้าที่แทน ๒) กรณีมีการเปลี่ยนแปลง ให้มีการปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบัน พร้อมระบุวันที่ ปรับปรุงข้อมูล	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักษิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
O๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เช่น ข้อมูลจรรยา การดูแลความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ ๒) เผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของสถานีดำรง เช่น Facebook หรือ Line ๓) ประชาสัมพันธ์ แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR Code ที่ download จากระบบ ITAP โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานเท่านั้น	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) จ.ส.ต.มุสลิมิน หะยีอาบูบกา จ.ส.ต.อินทนนท์ แก้วเพ็ง ส.ต.อ.เรศวร ดั่งเอียด ส.ต.ท.มุตตอพา บิลลาเต๊ะ ส.ต.ท.ณัฐวุฒิ มานะพัฒน์พงศ์ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
O๓ ผลการปฏิบัติงานของ แต่ละสายงาน	๑) แสดงภาพและรายละเอียดของการทำงานของแต่ ละสายงานของสถานีดำรง นครบาลและ สถานีดำรงภูธร ในรอบ ๓ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เมษายน ๒๕๖๙ - มิถุนายน ๒๕๖๙) ๒) จำแนกรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด ๓) ข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดผลการ ปฏิบัติงานของแต่ละสายงานสถานีดำรง	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) จ.ส.ต.มุสลิมิน หะยีอาบูบกา ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักษิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	วัน เดือน ปี ในการปฏิบัติงาน พร้อมภาพถ่าย ๔) รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ในข้อ ๐๓ ให้แสดงไว้บน หน้าแรกของเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน เท่านั้น เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานและ เผยแพร่ผลงาน ต่อสาธารณะ	(ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๔ คู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่	๑) แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของแต่ละสายงาน ดังนี้ - งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสอบสวน	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักขิน ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๕ คู่มือการให้บริการ ประชาชน	๑) แสดงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชน โดย จำแนกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละสายงาน - งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักขิน ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๖ E-Service	๑) แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ อย่างน้อยประกอบด้วย - ระบบแจ้งความ Online - ระบบเสียค่าปรับ Online - ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานจรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (JCOMS) ๒) แสดงช่องทางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน) ๓) แสดงช่องทางการเข้าถึง ระบบติดตามความคืบหน้า ทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) จ.ส.ต.มุสลิมิน หะยือาบูกา จ.ส.ต.อินทนนท์ แก้วเพ็ง ส.ต.อ.เรศวร ด้วงเอียด ส.ต.ท.มัสตอพา บิลลาเต๊ะ ส.ต.ท.ณัฐวุฒิ มานะพัฒน์พงศ์ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๗ สถิติผลการดำเนินงาน	๑) สถิติผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจ ตามภารกิจ หลัก ในเชิงสถิติ ประจำปีงบประมาณ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม)

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ๒) จำแนกรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือนอย่างน้อยประกอบด้วย ๒.๑) สถิติคดีอาญาตามระบบ CRIMES ๒.๒) สถิติการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ๒.๓) สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี ๓) เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่าไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	จ.ส.ต.มุสลิมิน หะยีอาบูบากา จ.ส.ต.อินทนนท์ แก้วเพ็ง (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๘ ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	๑) บทบาท อำนาจหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ ๒) รายชื่อ รูปถ่าย ตำแหน่ง และอาชีพ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ ๓) ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจที่ผ่านมาในรอบ ๓ เดือนของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เมษายน ๒๕๖๙ - มิถุนายน ๒๕๖๙) ๔) จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด ๕) กรณี ไม่มีผลการดำเนินงานของ กต.ตร. สถานีตำรวจในรอบเดือนใด ให้ระบุ หรือแสดงให้เห็นว่าไม่มีผลการดำเนินงาน	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.มุตตอพา บิลลาเต๊ะ ส.ต.อ.ณัฐวุฒิ มานะพัฒน์พงศ์ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๙ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา	๑) ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด ทางอาญา ที่สถานีตำรวจได้รับการจัดสรร และการใช้จ่ายเงินกองทุน	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.ภาณุวัฒน์ หว่าหวัด ส.ต.ท.ศราวุธ พานบัว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (มกราคม ๒๕๖๙ - มีนาคม ๒๕๖๙) ๒) เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่าไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	(ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๑๐ แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล	แผนการใช้จ่ายงบประมาณสถานีตำรวจประจำปี ๑) แผนการใช้จ่ายงบประมาณของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำแนกตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร/สนับสนุนการรายงานผล ๒) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือนแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ๓) ข้อมูลการจัดทำรายงาน ได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค ๔) มีการรายงานต่อหัวหน้าสถานีตำรวจ ๕) เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.ภาณุวัฒน์ หว่าหวัด ส.ต.ท.ศราวุธ พานบัว (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๑๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	๑) แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานรายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (แบบ สขร.๑) ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑.๑) งานที่ซื้อหรือจัดจ้าง ๑.๒) วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ๑.๓) ราคากลาง ๑.๔) วิธีซื้อหรือจ้าง ๑.๕) รายชื่อผู้เสนอราคา ๑.๖) ราคาที่เสนอ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.วสวัตต์ อริยะตุงกูโก (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๑.๗) ผู้ได้รับการคัดเลือก ๑.๘) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง ๑.๙) เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป ๑.๑๐) เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง (โดยต้องมีข้อมูลทั้งเลขที่และวันที่ ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง) ๒) ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ๓) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน เผยแพร่ประจำทุกเดือน ๔) กรณี ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใด ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ๕) เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	
๐๑๒ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	๑) สถานีตำรวจมีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารกำลังพล และการพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นไปตาม กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน - หลักเกณฑ์การพัฒนากำลังพล หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลกลางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชรทักษิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำ OIT		
๐๑๓ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๑) ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานีดำรงจข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๑) ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานีดำรงจ ๒) มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนได้แก่ จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น ๓) กรณี ไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้ระบุหรือแสดงให้เห้นว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ๔) เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต.ค.๖๘-มี.ค.๖๙)	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักษิณ ส.ต.ท.อนวัณน์ จันทรเทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๑๔ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรงจ	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ๑) แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) อย่างเป็นทางการ โดยหัวหน้าสถานีดำรงจคนปัจจุบัน ในปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่เป็น ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ๒) เนื้อหาของนโยบาย ประกอบด้วย - วัตถุประสงค์ - ขอบเขตการใช้บังคับ - นิยามคำว่าสินบน - มาตรการจัดการ การฝ่าฝืนนโยบาย/มาตรการลงโทษ - มาตรการติดตามตรวจสอบ - ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส - มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส/พยาน และการรักษาความลับ - ระบุ วัน เดือน ปี ที่ประกาศ (ให้ประกาศในทุกปีถึงแม้ว่าหัวหน้าสถานีดำรงจยังเป็นบุคคลเดิม) อินโฟกราฟกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ๓) แสดงภาพอินโฟกราฟกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักษิณ ส.ต.ท.อนวัณน์ จันทรเทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ปฏิบัติหน้าที่ ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของสถานีดำรวจเท่านั้น ๔) แสดงภาพการเผยแพร่ ณ จุดบริการ และจุดประชาสัมพันธ์ ที่เห็นได้อย่างชัดเจน หมายเหตุ : แนวทางการจัดทำสามารถปรับได้ตามความเหมาะสม การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจ ๕) แสดงภาพและรายละเอียดของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจที่แสดงถึงการนำนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti - Bribery Policy) ไปปฏิบัติ อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หมายเหตุ : ๑) เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการภายในหน่วยงาน มิใช่กิจกรรมที่ไปเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอก ๒) ไม่นับประกาศต่าง ๆ เป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วม	
๐๑๕ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑) แสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากกระบวนการในการใช้อำนาจ และตำแหน่งหน้าที่ ทุกสายงาน ๒) ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย ๑) กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยงการทุจริต ๒) การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต ๓) การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ๔) การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต ๕) การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ร.ต.อ.ภาณุพงศ์ ทองชล (ผู้ควบคุม) จ.ส.ต.อินทนนท์ แก้วเพ็ง ส.ต.อ.เกิดพงศ์ จิตรหลัง ส.ต.อ.โกวิท บรรดา (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๑๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑) แสดงข้อมูลรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำแนกตามสายงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑) ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ร.ต.อ.ภาณุพงศ์ ทองชล (ผู้ควบคุม) จ.ส.ต.อินทนนท์ แก้วเพ็ง ส.ต.อ.เกิดพงศ์ จิตรหลัง ส.ต.อ.โกวิท บรรดา

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๒) ระดับของความเสี่ยงการทุจริต ๓) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ๔) ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต หมายเหตุ : กรณีอยู่ระหว่างดำเนินการ ให้ระบุ รายละเอียด	(ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัยพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)
๐๑๗ มาตรการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑) การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานี ตำรวจภูธร ประจำงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้แก่ - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานี ตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำงบ ประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้อง ดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง และ พัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนด ผู้รับผิดชอบ - ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานี ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ๒) เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ - การกำหนดผู้รับผิดชอบ - การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชราทักษิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัยพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓) จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม	
๐๑๘ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑) เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๑๗ ที่สถานีดำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ (OIT) - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนียะ (ผู้ควบคุม) ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ วัชรทักษิณ ส.ต.ท.อนุวัฒน์ จันทร์เทพ (ผู้รับผิดชอบ) ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี (ผู้รวบรวมผลการปฏิบัติ)

การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ	- สมัครใช้งานอีเมล ตร. - ส่งแบบฟอร์มขอใช้พื้นที่ฝากข้อมูลเว็บไซต์ - ศึกษาอบรมวิธีการสร้างเว็บไซต์จากคู่มือ - ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสถานีดำรวจฝากไว้กับ เซิร์ฟเวอร์ ตร.	ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี
การปรับปรุงเว็บไซต์ของสถานีดำรวจ	- ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปิดเผย ข้อมูล OIT แก่สาธารณะได้ - ปรับปรุงข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ ให้มีความสัมพันธ์กับเว็บไซต์ หลักของสถานี	ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี
การนำเข้าข้อมูล OIT บนเว็บไซต์เข้าสู่ ระบบ https://itap.nacc.go.th	ศึกษาการนำเข้าข้อมูลเว็บไซต์จากคู่มือ การนำเข้าข้อมูลผลการ ประเมิน OIT ดำเนินการนำลิ้งค์ที่เชื่อมโยงไปยังแต่ละตัวชี้วัดที่ อยู่บนเว็บไซต์ วางในแบบตรวจประเมินให้ครบทุกตัวชี้วัดและตรวจสอบว่าสามารถคลิกเข้าไปหาข้อมูลได้จริงจากระบบ https://itap.nacc.go.th/ และผู้กำกับ การสามารถอนุมัติได้	ส.ต.อ.ชัชพงศ์ มุลศรี

การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การออกคำสั่งคณะทำงาน และมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	ดำเนินการออกคำสั่งของหน่วยมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ที่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ กำกับติดตามให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้เป็นปัจจุบัน	ร.ต.อ.หญิง นิศารัตน์ พันธนิยะ
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดข้อมูล ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด	พ.ต.อ.วิสันต์ รักมาก

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
 ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม



มีการติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้ที่ห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนง
 ของหัวหน้าสถานีในการไม่รับ ของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่

ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน	
1. รับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัย	ภายใน 24 ชั่วโมง
2. ตรวจสอบ/สืบสวน/หาข้อเท็จจริง	ภายใน 7 วัน
3. นำผลการสืบสวน/หาข้อเท็จจริงมาพิจารณา/ชี้แจง	ภายใน 7 วัน
4. นำผลการพิจารณา/ชี้แจงมาแจ้งประชาชน	ภายใน 7 วัน
5. ติดตาม/ประเมินผล/ปรับปรุง	ภายใน 7 วัน
6. สรุป/รายงานผล	ภายใน 7 วัน
7. ปิดคดี	ภายใน 7 วัน

พันธะสัญญาของงานสอบสวน	
1. รับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัย	ภายใน 24 ชั่วโมง
2. ตรวจสอบ/สืบสวน/หาข้อเท็จจริง	ภายใน 7 วัน
3. นำผลการสืบสวน/หาข้อเท็จจริงมาพิจารณา/ชี้แจง	ภายใน 7 วัน
4. นำผลการพิจารณา/ชี้แจงมาแจ้งประชาชน	ภายใน 7 วัน
5. ติดตาม/ประเมินผล/ปรับปรุง	ภายใน 7 วัน
6. สรุป/รายงานผล	ภายใน 7 วัน
7. ปิดคดี	ภายใน 7 วัน

พันธะสัญญาด้านการควบคุมและจัดการจราจร	
1. รับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัย	ภายใน 24 ชั่วโมง
2. ตรวจสอบ/สืบสวน/หาข้อเท็จจริง	ภายใน 7 วัน
3. นำผลการสืบสวน/หาข้อเท็จจริงมาพิจารณา/ชี้แจง	ภายใน 7 วัน
4. นำผลการพิจารณา/ชี้แจงมาแจ้งประชาชน	ภายใน 7 วัน
5. ติดตาม/ประเมินผล/ปรับปรุง	ภายใน 7 วัน
6. สรุป/รายงานผล	ภายใน 7 วัน
7. ปิดคดี	ภายใน 7 วัน

มีการติดป้ายการติดตั้งป้ายพันธะสัญญา ให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service
 และได้มีการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วย